



## Linee guida comunicazione per il cittadino

Gentile Ente,

Il seguente testo è stato redatto allo scopo di fornire agli Enti aderenti al servizio di pagamenti offerto da Regione Lombardia delle linee guida in merito alla comunicazione da effettuare nei confronti dei propri cittadini.

È compito di ciascun Ente personalizzare i testi riportati all'interno delle parentesi quadre ed evidenziati in verde.

---

Secondo quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale (CAD), la Pubblica Amministrazione è obbligata ad aderire al nodo nazionale pagoPa relativamente ai pagamenti telematici verso la Pubblica Amministrazione.

L'obbligatorietà al nodo nazionale pagoPA nasce allo scopo di incrementare l'uso delle modalità elettroniche di pagamento a livello di sistema Paese rendendo così il cittadino libero di scegliere come pagare (dando evidenza dei costi di commissione) e di standardizzare a livello nazionale le modalità elettroniche di pagamento verso la PA.

Il Parco Regionale del Serio, in ottemperanza a quanto disposto dal CAD, partecipa al sistema nazionale dei pagamenti pagoPa attraverso il Portale Pagamenti, messo a disposizione gratuitamente da Regione Lombardia e conforme pienamente alle specifiche dettate dal Legislatore.

Questo strumento consentirà agli utenti (cittadini e imprese) di effettuare pagamenti elettronici relativi ai seguenti pagamenti:

- Diritti vari
- Utilizzo locali
- Verbale amministrativo

Siamo lieti di informarLa che il Portale Pagamenti è ora attivo ed è possibile accedervi tramite il seguente link:

<https://pagamentinlombardia.servizirl.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=PRS&redirectUrl=home.html>

### **Informativa privacy**

Gli utenti possono prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali a questo

[https://www.parcodelserio.it/storage/2018/11/12.-informativa-sito-web\\_27.05.2018\\_SI.pdf](https://www.parcodelserio.it/storage/2018/11/12.-informativa-sito-web_27.05.2018_SI.pdf)